

[ TIVIAN ]



# SIE DENKEN ALSO SIE HABEN EIN INKLUSIVE UNTERNEHMENSKULTUR?

Die CultureQuest-Lösung von Tivian hilft  
Organisationen bei der Messung, Überwachung und Förderung  
gerechterer und integrativerer Unternehmenskulturen

# CultureQuest



## BARRIEREN FÜR FORTSCHRITT

Schwarze Fachkräfte sind häufig ambitionierter als weiße Fachkräfte, aber fast 1/5 glauben, dass jemand ihrer Rasse/ ethnischen Zugehörigkeit niemals eine Spitzenposition in ihrem Unternehmen erreichen würde.

Als Führungskraft in einem Unternehmen werden Sie das wahrscheinlich glauben. Denn die meisten Organisationen geben ein klares Bekenntnis zu Gleichberechtigung und Eingliederung ab, bei dem alle

Mitarbeitenden die Möglichkeit haben, sich zu entfalten. Trotzdem gibt es nach wie vor Ungleichheiten. Die Zahlen lügen nicht; die Ungleichheit in amerikanischen Unternehmen bleibt bestehen. Im Jahr 2020 waren die geschlechtsspezifischen Gehaltsunterschiede zwischen den Geschlechtern und Ethnien nach wie vor sehr groß, und es gibt nur 3 farbige CEO-Frauen in den Fortune 500. Das Reputationsrisiko für Unternehmen bei Untätigkeit war noch nie so groß wie heute, doch der Fortschritt bleibt schmerzlich langsam. Zielvorgaben und positive Maßnahmen können helfen, aber sie ändern nichts an den Ursachen der Ungleichheit, die tief in der Unternehmenskultur verwurzelt sind. Gute Absichten und beruhigende Worte reichen nicht aus. Jetzt ist es an der Zeit, sich ernsthaft um den Aufbau einer Arbeitskultur zu bemühen, in der jeder erfolgreich sein kann.



## ZUGANG ZU FÜHRUNGSKRÄFTE

Nur 31 % der schwarzen Arbeitskräfte haben Zugang zu Führungskräften am Arbeitsplatz.

## Die Kultur ist der Schlüssel

Um voranzukommen, müssen wir verstehen, warum wahre Gleichheit so schwer zu erreichen ist. Die Antwort liegt in der Natur der Kultur selbst. Kultur wird geschaffen und wird durch gemeinsame Annahmen verstärkt, die das kollektive Verhalten bestimmen. Diese kollektiven Verhaltensweisen werden für jede Organisation charakteristisch, aber die Annahmen, die sie steuern, bleiben weitgehend unbewusst. Der Schlüssel zum Erfolg ist es, diese mächtigen Verhaltenstreiber ins kollektive Bewusstsein zu bringen, wo sie in Frage gestellt und dauerhaft verändert werden können. Erst wenn dies gelungen ist, haben Sie Ihre Kultur verändert.



## HÖHERE RATEN VON MIKROAGGRESSIONEN

Schwarze Fachkräfte erleben eine höhere Rate von Mikroaggressionen als andere Gruppen.

Einem kürzlich erschienenen Forbes-Artikel zufolge sind weniger als 40 % der Unternehmen transparent, wenn es um die geschlechtliche und rassische Zusammensetzung ihrer Belegschaft geht, was darauf schließen lässt, dass sie glauben, etwas zu verbergen zu haben. Es ist daher wichtig, die Erfahrungen von Mitarbeitenden aus allen Minderheitengruppen zu verstehen und sicherzustellen, dass die Belegschaft auf allen Ebenen Ihres Unternehmens repräsentativ für die Gesellschaft ist.

Nachdem diese Überprüfung abgeschlossen ist:

## TEILEN SIE DIE ERGEBNISSE!

# Es ist an der Zeit, sich von der überholten Vorstellung, dass Kultur abstrakt und nicht messbar ist, zu verabschieden.

Jahrelang haben Beratungsfirmen, die teure Dienstleistungen und Diagnosen, die auf der Grundlage komplexer Kulturmodellen beruhen, den Mythos aufrechterhalten, dass Kultur unergründlich ist. Es gibt nichts Geheimnisvolles an Verhaltensweisen, und die Annahmen, die ihnen zugrunde liegen, können leicht aufgedeckt werden. Das ist der Grund, warum CultureQuest anders ist. Im Gegensatz zu herkömmlichen Umfragen und Bewertungen, geht die einzigartige, aber einfache Methodik von CultureQuest über die oberflächlichen Haltungen und Überzeugungen hinaus, um die kulturellen Faktoren aufzudecken, die den Unterschied ausmachen.

## Endlich eine Kulturdiagnose- und Management-Lösung, die tatsächlich funktioniert

Entwickelt von Bewertungspsychologen auf der Grundlage des aktuellsten Verständnisses von integrativer Kultur und auf der weltweit leistungsfähigsten Feedback-Plattform. CultureQuest gibt Ihnen die Kontrolle. Durch seine interaktiven Online-Analyse- und Berichtstools ermöglicht CultureQuest Ihnen die klare Identifizierung praktischer Bereiche für Verbesserungsmaßnahmen und bezieht alle Mitarbeitenden als Teil der Lösung ein. Es ist ein flexibles und schnelles Online-Toolkit, das auf einem diagnostischen Ansatz beruht, der die Kultur mit der Unternehmensstrategie und den Ergebnissen verknüpft und Kommunikations-, Kollaborations- und Ideenfindungstools, die den kulturellen Wandel unterstützen.

CultureQuest ermöglicht es jedem in Ihrem Unternehmen zu sehen, wo Sie jetzt stehen, verglichen mit dem, was Sie brauchen, um eine integrativere Kultur zu schaffen. Es ermöglicht Ihnen zu sehen, wo alle Teile Ihrer Organisation kulturell stehen und dann die Auswirkungen auf alle Mitarbeitergruppen quantifizieren. Dieses einfache Modell hilft dabei Kultur greifbar und verständlich zu machen, eine gemeinsame Handlungsverpflichtung aufzubauen. Es gibt allen Beteiligten ein Vokabular an die Hand, um darüber zu diskutieren. Entscheidend ist auch, dass es die spezifischen Management- und Führungsverhaltensweisen aufzeigt die Ihnen helfen werden, eine wirklich integrative Kultur zu erreichen und zu erhalten.

### 1.

#### Identifizieren Sie die Lücke

**Handeln:**

Messen Sie die kulturelle Kluft zwischen dem, wo Sie sind und dem, was Sie erreichen müssen.

**Geschäftlicher Nutzen:**

Erhöhtes Bewusstsein und gemeinsames Engagement für organisatorischen Wandel.

### 2.

#### Eintauchen in die Kultur

**Aktion:**

Aufdecken von Ungleichheiten und Vorurteilen in Ihrem Unternehmen, Menschen und Prozessen.

**Geschäftlicher Nutzen:**

Verbessertes Verständnis kultureller Faktoren und deren Auswirkungen auf das Geschäft.

### 3.

#### Den Wandel stärken

**Handeln:**

Vertrauen und Transparenz schaffen in der gesamten Organisation. Arbeiten Sie kollektiv um Verhaltensweisen anzunehmen, die eine integrative Kultur unterstützen und ihre Auswirkungen auf Gleichstellung und Integration.

**Geschäftswert:**

Eine kulturbewusste Organisation, die auf Leistungsprinzip und Fairness.

# CultureQuest in Aktion

1. CultureQuest ist eine benutzerfreundliche Online Bewertung für Mitarbeitende. Sie dauert weniger als 15 Minuten und nutzt die sicherste und flexibelste Feedback-Plattform die derzeit verfügbar ist.

---

2. Es hilft, präzise Bereiche für Veränderungen zu identifizieren und gibt dem Unternehmen die Kontrolle darüber, was zu verbessern ist. Es kann in einem Tempo eingeführt werden das zu den Budgets und Zielen passt.

---

3. Die Ergebnisse werden durch benutzerfreundliche interaktive Dashboards dargestellt. Dies ermöglicht einen einfachen Zugang zu den Daten und macht es einfach, sie aufzuschlüsseln, zu teilen und zu verstehen.

---

4. Sie können die Antworten der wichtigsten Mitarbeitergruppen in allen Bereichen Ihres Unternehmen anhand umfassender Benchmarks und Leitfäden für bewährte Verfahren.

---

5. Die Informationen lassen sich leicht integrieren und mit anderen Leistungsmetriken verglichen werden, wie Mitarbeiterengagement, Kundenzufriedenheit oder HR-Daten. Durch die Einbeziehung von Ihrer Leistungs- und Mitarbeiter- Engagementdaten können Sie ein optimales, leistungsstarkes Kulturmodell indentifizieren, das genau das bietet, was Ihre Organisation benötigt.

---

6. CultureQuest wurde entwickelt entwickelt, um es jedem Mitarbeiter selbst in einer größten Organisation zu ermöglichen, sofort umsetzbare Erkenntnisse zur Beseitigung von Ungleichheiten zu gewinnen.

---

7. Eliminiert den Bedarf an teuren Beratern, erfordert keine Akkreditierung und minimale Schulung für Verwaltung und Analyse.

---

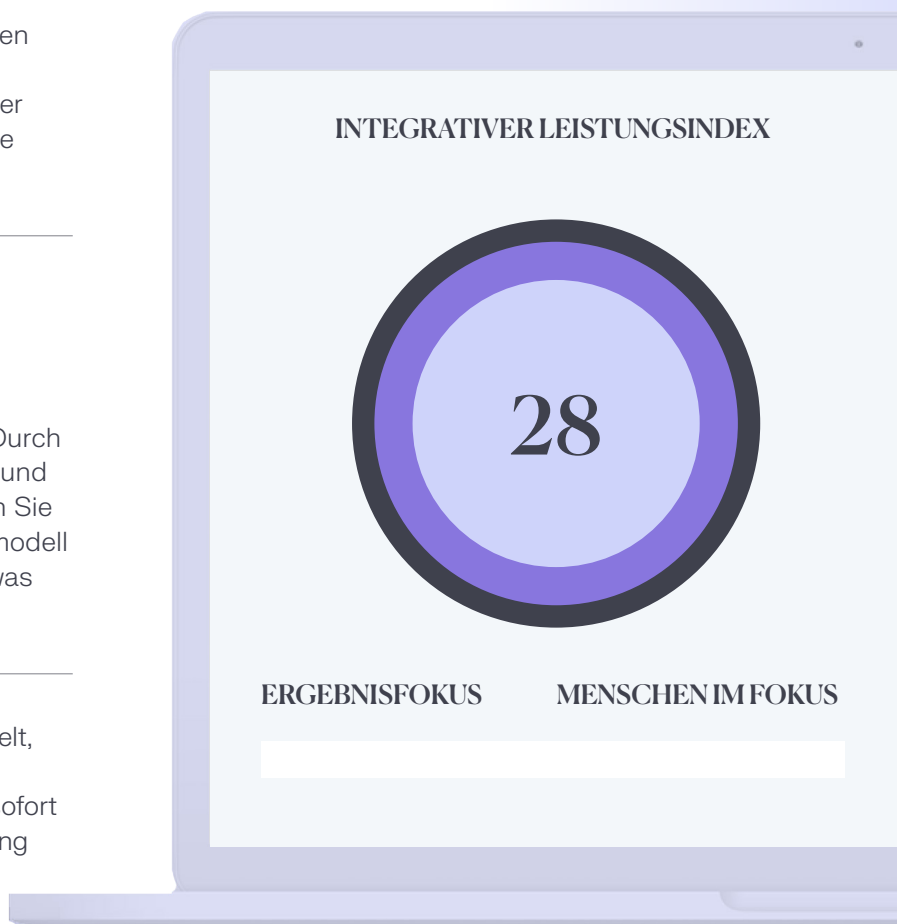
8. Bildet die Kultur direkt auf spezifisches integratives Führungsverhaltens und hilft die Auswirkungen ihres Handelns besser zu verstehen.

---

9. Nahtlose Integration mit Tools, die die Zusammenarbeit, die Ideenfindung und den Austausch bewährter Verfahren unterstützen.

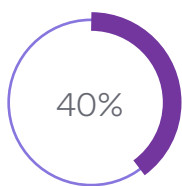
---

10. Unterstützt durch Tivian's Erfahrung, um das meiste aus Ihrem Investment herauszuholen.





# Case Study



Schwarze Arbeitnehmer verdienen im Durchschnitt 40 % weniger als weiße Arbeitnehmer in den USA.

## 37

Im Jahr 2020 werden 37 der Fortune-500-Unternehmen einen weiblichen CEO...und nur 3 haben einen schwarzen CEO haben.

## 8%

Im Jahr 2018 wird die Arbeitslosenquote für Personen mit einer Behinderung auf 8 % gestiegen, doppelt so hoch wie nationalen Durchschnitt



Bis 2044 werden Gruppen, die früher als "Minderheiten" betrachtet werden Mehrheitsstatus erreichen



Die Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt für zweisprachige Arbeitnehmer hat sich seit 2010 verdoppelt

## 21%

Bei geschlechtergemischten Führungsteams ist die Wahrscheinlichkeit um 21% höher, dass Sie überdurchschnittlich und profitabel performen.

Trotz einer langfristigen Ausrichtung auf Vielfalt und Integration und einiger der fortschrittlichsten Arbeitspraktiken, hat der National Health Service (NHS), der größte Arbeitgeber des Gesundheitsdienst erkannt, dass er noch einiges zu tun hat, um eine wirklich integrative Arbeitskultur zu schaffen. CultureQuest wurde eingesetzt, um den NHS Trusts folgende Informationen zu liefern.

Einblicke in die kulturellen Faktoren zu verschaffen, die zum geschlechtsspezifischen Lohngefälle und anderen Ungleichheiten beitragen. CultureQuest maß sowohl die verhaltensbezogenen als auch die kulturellen Faktoren, die Entscheidungen und Arbeitsweisen beeinflussen, sowie die Erwartungen der Mitarbeitenden und der gesamten Organisation. Die Bewertung lieferte Daten, um ein umfassendes Verständnis dessen zu entwickeln, was in den NHS Trusts in Bezug auf geschlechtsspezifische, ethnische und behinderungsbedingte Ungleichheit wirklich passiert und die kulturellen Barrieren, die den Status quo verstärken, zu beseitigen.

Eine Stichprobe von Mitarbeitenden aus 15 NHS Trusts wurde eingeladen, an der Online-Umfrage im Februar 2019 teilzunehmen. Die Ergebnisse bestätigten die Ansicht der Führungskräfte, dass ein dringender Handlungsbedarf besteht und lieferten eine klare, objektive Grundlage für gezielte Interventionen. Die HR- und D&I-Community des größten britischen Arbeitgebers verfügt nun über die nötigen Instrumente und Erkenntnisse, um die Veränderungen vorzunehmen, die sie schon immer angestrebt hatten.

## Mehr erfahren

Erfahren Sie mehr über die Lösungen von Tivian und wie sie Ihnen helfen können, eine wirklich leistungsstarke und integrative Kultur zu entwickeln.

[Klicken Sie einfach hier, um mehr zu erfahren.](#)



# ÜBER TIVIAN

## Marktführer für Intelligent Experience Management

Mithilfe fortschrittlichster Analyse-Tools und modernster KI-Technologie unterstützt Tivian Unternehmen dabei, Feedback zu sammeln, Veränderungen zu kommunizieren und Verbesserungen zu messen – für effizientere Geschäftsentscheidungen und zur Identifikation entscheidender ökonomischer Erkenntnisse, ausgerichtet auf den nachhaltigen Unternehmenserfolg. Tivian ist die erste Software-Plattform für Intelligent Experience Management mit einem 360-Grad-Ansatz und fördert nicht nur die Leistungsfähigkeit von Unternehmen, sondern ermöglicht ein effizienteres Management auf Basis wichtiger betrieblicher Erkenntnisse. Mit über 20 Jahren Erfahrung im Bereich Enterprise Feedback Management verhilft Tivian mehr als 400 Kunden in 35 Ländern dazu, ihre Unternehmensziele zu erreichen.

# 35

Länder

# 20

20 Jahre Erfahrung  
mit einer Plattfor

# 6

globale  
Standorte

# 1/3

1/3 der FTSE  
Unternehmen arbeiten  
mit uns zusammen

# >2B

mehr als 2 Milliarden  
gesammelte Daten

**DER SPIEGEL**



**THE  
BAHLSEN  
FAMILY**

**LVM**  
VERSICHERUNG



**Lufthansa**



**randstad**

### Berlin

Zieher  
Business Center  
Kurfürstendamm 30  
10719 Berlin

+49 221 27169 0

### Köln

Gustav-Heinemann- Ufer  
72a,  
50968 Köln  
Germany

+49 221 27169 0

### London

2 Minster Court,  
London  
EC3R 7BB  
United Kingdom

+44 207 403 3900

### Oslo

Bogstadveien 54  
0366 Oslo  
Norway

+47 21 02 70 70

### New York

575 Lexington Ave  
14th Floor  
New York, NY 10022  
United States

+1-800-974-8784