

AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

Kunde / Verantwortlicher **Tivian**

Name der Firma:.....

Ansprechpartner:.....

Email:.....

Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung ("AVV") ist Bestandteil der Gebrauchsüberlassung von Software und damit in Verbindung stehender Dienstleistungen (gemeinsam als "Services" bezeichnet) durch Tivian an den Kunden, entsprechend der jeweiligen Vereinbarung zwischen dem Kunden und Tivian und der darin enthaltenen Dokumente und Anlagen (gemeinsam als "Vereinbarung" bezeichnet). Tivian wird die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden gemäß den Bedingungen dieser AVV, ihrer Anlagen, der Vereinbarung und den anwendbaren Datenschutzgesetzen durchführen.

Die Parteien vereinbaren, dass Tivian als Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten gemäß dieser AVV und der Kunde als Verantwortlicher im Sinne der Definition in Artikel 4 DSGVO handelt. Sofern der Kunde gemäß der Vereinbarung berechtigt ist, die Services für Dritte zu nutzen, kann der Kunde in der Rolle des Auftragsverarbeiters und Tivian in der Rolle eines Unterauftragsverarbeiters handeln.

1. Definitionen

In dieser AVV haben alle großgeschriebenen Begriffe die Bedeutung, die in dieser AVV, der DSGVO und den anwendbaren Datenschutzgesetzen festgelegt sind und werden entsprechend dieser Bestimmungen ausgelegt.

„**Befragter**“ bedeutet, eine natürliche Person, die Daten bereitstellt, indem sie diese Daten in Befragungen zur Verfügung stellt, die ihr vom Kunden zugänglich gemacht werden.

„**Datenschutzgesetze**“ sind die Gesetze, Statuten, Erlasse, Verordnungen, Richtlinien, Normen und andere gleichartige Rechtsakte, die gegebenenfalls im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten angewendet werden.

„**DSGVO**“ bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

„**Tivian Group**“ bezeichnet im Rahmen dieser AVV die Tivian AS sowie alle Unternehmen, an denen die Tivian AS vollständig oder mehrheitlich beteiligt ist.

„**Software**“ bezeichnet die Standard-Software, die dem Kunden aufgrund der Vereinbarung überlassen wird.

„**Unterauftragsverarbeiter**“ bezeichnet einen Dritten, der von der Tivian Gruppe beauftragt wird, personenbezogene Daten im Auftrag von Tivian zu verarbeiten.

„**Verbundene Unternehmen**“ bezeichnet alle Mitglieder der Tivian Gruppe, die an der Erfüllung der Vereinbarung beteiligt sind.

„**Vereinbarung**“ bedeutet, die gesonderte(n) vertragliche(n) Vereinbarung(en) zwischen Tivian und dem Kunden, in der/denen Inhalt und Umfang der von Tivian für den Kunden erbrachten Leistungen vereinbart sind.

2. Verpflichtungen des Kunden

2.1 Der Kunde bleibt jederzeit für die Einhaltung seiner Verpflichtungen als Verantwortlicher für die Verarbeitung gemäß dieser AVV und der anwendbaren Datenschutzgesetze verantwortlich.

2.2 Der Kunde wird insbesondere:

2.2.1 sicherstellen, dass die Informationen in Anlage A („Beschreibung der Datenverarbeitung“) richtig und vollständig sind. Soweit dies erforderlich ist, werden die Informationen fortlaufend aktualisiert (z.B. neue Umfrageprojekte),

2.2.2 den betroffenen Personen alle nach den Datenschutzgesetzen erforderlichen Informationen und Mitteilungen rechtzeitig zur Verfügung stellen,

2.2.3 sicherstellen, dass er gegenüber den betroffenen Personen jederzeit über eine gesetzliche Grundlage im Sinne der Datenschutzgesetze für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten verfügt und aufrechterhält, die er durch die Nutzung der Software verarbeitet (einschließlich der Einholung wirksamer, informierter Einwilligungen von betroffenen Personen),

2.2.4 Tivian unverzüglich informieren, falls i) die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung des Kunden gemäß den einschlägigen Datenschutzgesetzen wegfällt (z.B. Widerruf der Einwilligung durch die betroffene Person) und ii) der Kunde Informationen erlangt, die den Verdacht eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Verarbeitung personenbezogener Daten begründen. Der Kunde hat Tivian alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen. Ziffer 9 dieser AVV gilt entsprechend.

3. Verpflichtungen von Tivian

Tivian wird zu jeder Zeit seine Pflichten als Auftragsverarbeiter gemäß der anwendbaren Datenschutzgesetze erfüllen. Tivian wird insbesondere:

- 3.1 personenbezogene Daten nur auf dokumentierte schriftliche Weisungen des Kunden verarbeiten. Soweit nicht anders vereinbart ergeben sich die anfänglichen Weisungen aus der Vereinbarung. Tivian wird den Kunden sofort informieren, wenn eine Weisung des Kunden nach Ansicht von Tivian gegen die einschlägigen Datenschutzgesetze verstößt. In diesem Fall wird die weitere Verarbeitung ausgesetzt, bis der Kunden die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung schriftlich bestätigt,
- 3.2 sicherstellen, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit unterliegen,
- 3.3 den Kunden - abhängig von der Art der Verarbeitung - nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in Kapitel III der DSGVO genannten Rechte der betroffenen Person nachzukommen,
- 3.4 den Kunden unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten unterstützen,
- 3.5 dem Kunden alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in Artikel 28 DSGVO niedergelegten Pflichten zur Verfügung stellen und Überprüfungen durch den Kunden ermöglichen,
- 3.6 Tivian wird den Kunden bei der Einhaltung der einschlägigen Gesetze unterstützen, einschließlich der Erfüllung seiner Informationspflicht gegenüber Aufsichtsbehörden und betroffenen Personen im Falle eines Verstoßes gegen die Datenschutzbestimmungen.

Die oben genannte Unterstützung wird in dem erforderlichen Umfang geleistet, wobei die Bedürfnisse des Kunden, die Art der Verarbeitung und die dem Auftragsverarbeiter zur Verfügung stehenden Informationen zu berücksichtigen sind.

4. Technische und organisatorische Maßnahmen, IT Sicherheit

- 4.1 Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden gemäß der Vereinbarung gewährleistet Tivian, dass Tivian geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zur Verarbeitung dieser Daten unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen trifft und aufrechterhält.
- 4.2 Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus können die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten, die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Verarbeitungssysteme und -dienste, die Fähigkeit, die Verfügbarkeit von und den Zugang zu personenbezogenen Daten im Falle eines physischen oder technischen Zwischenfalls zeitnah wiederherzustellen sowie ein Verfahren zur regelmäßigen Prüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung umfassen.
- 4.3 Bei der Beurteilung des angemessenen Sicherheitsniveaus sind insbesondere die Risiken zu berücksichtigen, die sich aus der Verarbeitung ergeben, insbesondere aus der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem Verlust, der Veränderung, der unbefugten Offenlegung von oder dem unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten, die übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet wurden.
- 4.4 Tivian trifft Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass jede natürliche Person, die unter der Leitung von Tivian Zugang zu personenbezogenen Daten hat, diese nur auf Anweisung des Verantwortlichen verarbeitet, es sei denn, sie ist nach anwendbaren Datenschutzgesetzen dazu verpflichtet.
- 4.5 Der Kunde erkennt die dokumentierten technischen und organisatorischen Maßnahmen von Tivian an und stimmt diesen zu. Diese werden fortlaufend aktualisiert und sind auf der Website von Tivian unter <https://www.tivian.com/de/trust-center/> abrufbar. Tivian ist berechtigt, die technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ändern, anzupassen, zu modifizieren, zu aktualisieren oder zu ersetzen, wobei jedoch das Niveau des Datenschutzes und der Sicherheit nicht beeinträchtigt werden darf.

5. Verwaltung personenbezogener Daten

- 5.1 Tivian gewährt dem Kunden gemäß der in der Vereinbarung getroffenen Übereinkunft jederzeit den elektronischen Zugang zu einer Internet-basierten Software-Plattform, in der die personenbezogenen Daten des Kunden gespeichert sind, so dass der Kunde auf eigenen Wunsch jederzeit personenbezogene Daten löschen, freigeben, korrigieren, exportieren, speichern oder den Zugriff hierauf sperren kann.
- 5.2 Der Kunde kann Tivian, soweit gesetzlich zulässig, detaillierte schriftliche Anweisungen zur Löschung, Freigabe, Berichtigung, zum Export, zur Speicherung oder zur Sperrung personenbezogener Daten des Befragten erteilen. Verlangt der Kunde, dass Tivian eine solche Löschung, Freigabe, Berichtigung, Export, Speicherung oder Sperrung von Daten vornimmt, die der Kunde selbst hätte vornehmen können, so verpflichtet sich der Kunde, die für eine solche Leistung vorgesehene und zu diesem Zeitpunkt gültigen Vergütung an Tivian zu zahlen.

6. Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des EWR

- 6.1 Tivian wird keine personenbezogene Daten an ein Land oder einen Empfänger außerhalb des EWR übermitteln: (i) für das/den die Europäische Kommission nicht anerkannt hat, dass ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten sichergestellt ist, oder (ii) das/der nicht durch geeignete und durch die zuständigen Aufsichtsbehörden oder Gerichte anerkannte Garantien ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten sichergestellt hat, insbesondere durch verbindliche interne Datenschutzvorschriften (BCR), verbindliche interne Datenschutzvorschriften für Auftragsverarbeiter (BCR for Processors) und Standarddatenschutzklauseln der EU. Zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus der personenbezogenen Daten des

Kunden, ist Tivian befugt, im Auftrag des Kunden mit Unterauftragsverarbeitern außerhalb des EWR Standarddatenschutzklauseln abzuschließen und alle Weisungen zu erteilen.

- 6.2 Wenn der Kunde oder ein Dritter im Namen des Kunden auf personenbezogene Daten zugreift, die von Tivian innerhalb des EWR gespeichert werden, oder aus der Speicherumgebung von Tivian innerhalb des EWR in ein Land außerhalb des EWR überträgt, ist der Kunde verpflichtet, dafür zu sorgen, dass der Zugriff auf bzw. die Übermittlungen von personenbezogenen Daten entweder auf der Grundlage einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 DSGVO erfolgt oder, dass er hierfür geeignete Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO bietet.

7. Unterauftragsverarbeiter

- 7.1 Der Kunde stimmt zu, dass Tivian Unterauftragsverarbeiter einsetzen kann, um seine Services zu erbringen und seine vertraglichen Verpflichtungen aus der Vereinbarung und dieser AVV zu erfüllen.
- 7.2 Die Internetseite von Tivian enthält eine vollständige Liste der Unterauftragsverarbeiter, die derzeit von Tivian mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Namen des Kunden beauftragt sind. Die Liste ist unter <https://www.tivian.com/de/trust-center/> verfügbar und wird laufend aktualisiert. Der Kunde stimmt der hier beschriebenen Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern durch Tivian zu.
- 7.3 Tivian wird i) den Zugang des Unterauftragsverarbeiters zu personenbezogenen Daten auf den Umfang beschränken, der zur Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Services für den Kunden notwendig ist; ii) eine schriftliche Vereinbarung mit dem Unterauftragsverarbeiter abschließen und diesem vergleichbare vertragliche Verpflichtungen auferlegen, die Tivian im Rahmen dieser AVV übernommen hat, insbesondere, ausreichende Garantien zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zu geben, so dass die Verarbeitung personenbezogener Daten den Anforderungen der Datenschutzgesetze entspricht; und (iii) Tivian bleibt verantwortlich für die Einhaltung der Verpflichtungen aus dieser AVV und für alle Handlungen oder Unterlassungen der Unterauftragsverarbeiter, die dazu führen, dass Tivian eine der Verpflichtungen von Tivian im Rahmen dieser AVV verletzt.
- 7.4 Sofern Tivian plant, einen neuen Unterauftragsverarbeiter zu beauftragen, wird Tivian den Kunden vor der Beauftragung des neuen Unterauftragsverarbeiters benachrichtigen. Die Benachrichtigung kann an die oben angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.
- 7.5 Der Kunde ist berechtigt, der beabsichtigten Beauftragung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Benachrichtigung zu widersprechen. Soweit der Kunde der beabsichtigten Beauftragung nicht widerspricht, gilt der Wechsel des Unterauftragsverarbeiters als genehmigt. Im Falle des Widerspruchs gegen die Beauftragung wird Tivian mit dem Kunden nach besten Kräften zusammenarbeiten, um eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden, um die Gründe für den Widerspruch zu beseitigen z.B. durch die Bereitstellung zusätzlicher Dokumentation, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu belegen, oder durch die Bereitstellung der Services ohne Einschaltung des neuen Unterauftragsverarbeiters. Wenn die Parteien nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu einer für beide Seiten akzeptablen Lösung gelangen, (1) ist Tivian berechtigt, diese AVV und die Vereinbarung mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen, wenn die Bereitstellung der Services mit dem ursprünglichen Unterauftragsverarbeiter unmöglich oder wirtschaftlich unangemessen ist; (2) ist der Kunde berechtigt, diese AVV und die Vereinbarung mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen, wenn objektive und nachgewiesene Zweifel an der Fähigkeit des Unterauftragsverarbeiters bestehen, dass dieser personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser AVV oder den einschlägigen Datenschutzgesetzen verarbeitet.

8. Audit

- 8.1 Der Kunde kann die Einhaltung der Bestimmungen des Vertrages und dieser AVV durch Tivian bis zu einmal pro Kalenderjahr oder soweit wie gesetzlich vorgeschrieben überprüfen. Sofern ein Dritter diese Prüfung durchführen soll, muss dieser einvernehmlich zwischen dem Kunden und Tivian festgelegt werden, es sei denn, es handelt sich um eine Aufsichtsbehörde. Tivian wird seine Zustimmung zu einem vom Kunden beauftragten externen Prüfer nicht ohne sachlichen Grund verweigern. Jede Person, die das Audit im Namen des Kunden durchführt, entweder dessen eigene Mitarbeiter oder die eines Dritten, muss vor der Durchführung des Audits eine schriftliche und für Tivian akzeptable Vertraulichkeitsvereinbarung abschließen oder anderweitig an eine gesetzliche oder rechtliche Geheimhaltungspflicht gegenüber Tivian gebunden sein.
- 8.2 Um ein Audit anzufordern, muss der Kunde mindestens zwei Wochen vor dem vorgeschlagenen Audit-Termin eine schriftliche Mitteilung an Tivian einreichen, in der gewünschter Umfang, Dauer und Termin des Audits beschrieben werden.
- 8.3 Die Prüfung muss während der regulären Geschäftszeiten in den jeweiligen Geschäftsräumen von Tivian durchgeführt werden, wobei die örtlichen Tivian-Richtlinien zu beachten sind, und darf die Geschäftsaktivitäten von Tivian nicht unangemessen stören. Tivian wird sich in angemessener Weise bemühen, dem Kunden oder dem gemäß dieser Vereinbarung autorisierten externen Prüfer die für eine solche Prüfung erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.
- 8.4 Der Kunde wird Tivian alle Prüfberichte, die in Verbindung mit einer Prüfung gemäß diesem Abschnitt erstellt wurden, unentgeltlich zur Verfügung stellen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist. Der Kunde darf die Prüfberichte nur zum Zwecke der Erfüllung seiner gesetzlichen Prüfpflichten und/oder zur Dokumentation der Einhaltung der Anforderungen der Vereinbarung und dieser AVV verwenden. Die Prüfberichte gelten als vertrauliche Informationen der Parteien im Sinne der Vereinbarung.
- 8.5 Wenn der gewünschte Prüfungsumfang Gegenstand einer anerkannten und gültigen Zertifizierung ist, die von einem qualifizierten externen Auditor innerhalb der letzten zwölf (12) Monate ausgestellt wurde und Tivian dem Kunden ein solches Zertifikat zur Verfügung stellt und bestätigt, dass es keine wesentlichen Änderungen der Maßnahmen gibt, erklärt sich der Kunde bereit, die Feststellungen als ausreichenden Nachweis für die Einhaltung des Prüfberichts und der Anforderungen dieser AVV zu akzeptieren, anstatt eine eigene Prüfung des im Bericht behandelten Gegenstandes zu verlangen. Die Überlassung eines Zertifikats oder Prüfberichts erfolgt vorbehaltlich einer Geheimhaltungsvereinbarung zwischen dem Kunden und Tivian.
- 8.6 Tivian kann die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen seiner Unterauftragsverarbeiter nachweisen, indem es entsprechende Zertifikate (wie ISO oder SOC) oder Prüfberichte von unabhängigen Dritten, die nicht älter als zwölf (12) Monate

sind, zur Verfügung stellt. Die Überlassung eines Zertifikats oder Prüfberichts erfolgt vorbehaltlich einer Geheimhaltungsvereinbarung zwischen dem Kunden und dem Unterauftragsverarbeiter. Der Kunde erklärt sich bereit, die Feststellungen als ausreichenden Nachweis für die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze durch den Unterauftragsverarbeiter zu akzeptieren.

8.7 Jede Partei trägt die ihre Kosten für die Durchführung von Audits selbst. Eine gegenseitige Kostenerstattung ist ausgeschlossen.

9. Störungsmanagement und Benachrichtigung bei Verstößen

9.1 Tivian untersucht und reagiert auf Vorfälle, die den Verdacht eines unbefugten Zugriffs auf personenbezogene Daten oder deren Verarbeitung begründen. Tivian wird mit dem Kunden im Rahmen seiner internen Geschäftsabläufe mit den entsprechenden technischen Mitarbeitern und, falls erforderlich, mit externen Behörden zusammenarbeiten, um auf den Vorfall zu reagieren. Das Ziel der Reaktion auf einen Vorfall ist es, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Softwareumgebung wiederherzustellen sowie die Ursachen und Abhilfemaßnahmen zu ermitteln.

9.2 Tivian wird den Kunden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 60 Stunden nach Bekanntwerden einer zufälligen oder unrechtmäßigen Vernichtung, eines Verlustes, einer Veränderung, einer unbefugten Offenlegung oder eines unbefugten Zugriffs auf die von Tivian verarbeiteten personenbezogenen Daten benachrichtigen. Sofern Tivian diese Informationen zur Verfügung stehen, umfasst die Mitteilung an den Kunden mindestens:

- die Beschreibung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, soweit möglich mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen, der betroffenen Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;
- die Nennung des Namen und der Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder einer sonstigen Anlaufstelle für weitere Informationen;
- die Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten;
- die Beschreibung der von dem Kunden ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.

9.3 Soweit dies nach der DSGVO erforderlich ist und der Kunde dies wünscht, wird Tivian den Kunden bei der Verpflichtung unterstützen, die Aufsichtsbehörde über einen Verstoß gegen Datenschutzbestimmungen zu informieren.

10. Anfragen betroffener Personen

10.1 In Anbetracht des Gegenstands der Verarbeitung wird Tivian geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um den Kunden zu unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Person nachzukommen. Tivian wird den Kunden, soweit dies gesetzlich zulässig ist, umgehend darüber benachrichtigen, wenn Tivian von einer betroffenen Person einen Antrag auf Zugang, Berichtigung, Änderung oder Löschung seiner personenbezogenen Daten erhält. Tivian wird ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden nicht auf die Anfrage der betroffenen Person antworten, mit Ausnahme einer Bestätigung, dass sich die Anfrage auf den Kunden bezieht. Tivian wird jede Anfrage von betroffenen Personen an den Kunden weiterleiten.

10.2 Sofern der Kunde infolge der Softwarenutzung oder der Entgegennahme der Leistungen keine Möglichkeit hat, personenbezogene Daten gemäß den Datenschutzgesetzen zu korrigieren, zu ändern, zu sperren oder zu löschen, wird Tivian auf Wunsch des Kunden alles Notwendige unternehmen, um solche Handlungen zu ermöglichen, soweit dies Tivian rechtlich gestattet ist.

10.3 Der Kunde weist Tivian an, ihm im Rahmen des technisch Möglichen den Zugang zu den personenbezogenen Daten der Befragten und die Möglichkeit, diese zu bearbeiten, zu verschaffen.

10.4 Die rechtliche Verantwortung dafür, dass die Datenverarbeitung mit den geltenden Datenschutzgesetzen vereinbar ist, wenn der Kunde auf die personenbezogenen Daten einzelner Befragter zugreift und diese bearbeitet, liegt ausschließlich beim Kunden.

10.5 Tivian wird den Kunden bei der Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten in angemessener Weise unterstützen und dem Kunden behilflich sein, soweit dies gesetzlich zulässig ist und soweit der Kunde keine Möglichkeit besitzt, die Ansprüche der betroffenen Personen durch die Nutzung der Software oder der Services selbst zu erfüllen.

10.6 Tivian darf die personenbezogenen Daten von betroffenen Personen nicht gegenüber Dritten offenlegen oder Dritten zugänglich machen. Wird eine Anfrage bezüglich einer solchen Offenlegung oder eines Zugriffs an Tivian gerichtet, leitet Tivian diese Anfrage an den Kunden weiter.

11. Tivian Mitarbeiter

Tivian stellt sicher, dass seine Mitarbeiter, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten befasst sind, über den vertraulichen Charakter der personenbezogenen Daten informiert sind, ein legitimes Interesse für den Zugang zu personenbezogenen Daten haben, um die Verpflichtungen von Tivian im Rahmen dieser AVV und der Vereinbarung zu erfüllen, eine geeignete Schulung in Bezug auf ihre Verantwortlichkeiten erhalten haben und einer Geheimhaltungsverpflichtung unterliegen, die über das Ende der Beschäftigung bei Tivian hinaus fortbesteht.

12. Datenschutzbeauftragter

Die Tivian Group hat einen oder mehrere Datenschutzbeauftragte ernannt, soweit dies nach den Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Die ernannte(n) Datenschutzbeauftragte(n) können unter dataprotectionofficer@tivian.com kontaktiert werden. Weitergehende Kontaktinformationen können unter <https://www.tivian.com/de/trust-center/> abgerufen werden.

13. Löschung personenbezogener Daten

Tivian's Services ermöglicht dem Kunden, personenbezogene Daten gemäß der Dokumentation abzurufen, zu berichtigen oder zu löschen. Nach Beendigung der Vereinbarung löscht Tivian alle personenbezogenen Daten im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsablaufs und in Übereinstimmung mit der zu diesem Zeitpunkt geltenden Löchroutine von Tivian, jedoch nicht später als 60 Tage, sofern sich aus gesetzlichen Vorschriften nicht etwas anderes ergibt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine personenbezogenen Daten vor der Beendigung der Vereinbarung zu exportieren.

14. Berechtigte Nutzung

Tivian kann personenbezogene Daten für folgende eigene Zwecke verarbeiten: i) Rechnungsstellung, Kontoverwaltung, Vergütungen (z.B. Mitarbeiterprovisionen, Partner-Incentives) und internes Berichtswesen und Planungen (z.B. für Geschäftsprognosen, Einnahmen, Kapazitätsplanung, Produktstrategie); ii) Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, Cyberkriminalität, Cyberattacken und anderen sicherheitsrelevanten Vorfällen, welche Produkte und Dienstleistungen von Tivian oder Kundendaten betreffen; iii) Forschung, Entwicklung und Produktmanagement, z.B. statistische Analyse der Nutzung und Leistung für Tests, Qualitätssicherung, Benchmarking, kuratierte Dienste, Bot-Programmierung, KI-Entwicklung, maschinelles Lernen usw., um die Leistung und das Benutzererlebnis der Produkte und Dienste von Tivian zu verbessern. Soweit möglich, wird Tivian ausschließlich anonymisierte, aggregierte Daten verwenden, um die beschriebenen Geschäftszwecke zu verfolgen.

15. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 15.1 Diese AVV und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser AVV oder ihren Inhalten ergeben, unterliegen der in der Vereinbarung getroffenen Rechtswahl und werden nach dieser ausgelegt. Die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus dieser AVV oder ihren Inhalten ergeben oder im Zusammenhang hierzu stehen, liegt bei den in der Vereinbarung definierten Gerichten.
- 15.2 Wenn in der Vereinbarung das Recht eines Landes außerhalb des EWR vereinbart wurde, findet das Recht Norwegens auf diese AVV und alle Streitigkeiten, die sich aus dieser AVV ergeben oder damit zusammenhängen, Anwendung. Die Parteien unterwerfen sich in diesem Fall der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der norwegischen Gerichte für alle Klagen, die sich aus dieser AVV ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.

Unterschriften

Die unterzeichnenden Personen versichern, dass sie berechtigt sind, diese Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten im Namen der unten näher bezeichneten Partei abzuschließen.

	Name des Kunden	Tivian XI GmbH
Name (ausgeschrieben):		Dr. Maria Fasouli
Titel:		Privacy Counsel
Datum:		16.02.2023
Unterschrift:		

Anhänge: Anlage A – Beschreibung der Datenverarbeitung

ANLAGE A – BESCHREIBUNG DER DATENVERARBEITUNG

Um die Anforderungen der Datenschutzgesetze zu erfüllen, müssen die Parteien bestimmte Details zu den zu verarbeitenden personenbezogenen Daten dokumentieren.

Gegenstand der Verarbeitung

Gegenstand der Verarbeitung ist die Gewährung des Zugriffs auf die Software durch Tivian gegenüber dem Kunden, um den Kunden in die Lage zu versetzen, mittels der von Tivian überlassenen Software und gemäß der getroffenen Vereinbarung Feedback einzuholen, zu verarbeiten, zu speichern und zu analysieren. Soweit in der Vereinbarung festgelegt, umfasst der Gegenstand der Verarbeitung auch die Bereitstellung von Support, Beratungsleistungen und Professional Services im Zusammenhang mit dem Zugang und der Nutzung der Software durch den Kunden.

Dauer der Verarbeitung

Die Dauer der Datenverarbeitung wird vom Kunden in der Software für jeden Einzelfall selbst festgelegt. Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um i) alle Verpflichtungen zu erfüllen, die sich aus der Durchführung der Vereinbarung, dieser AVV oder, soweit einschlägig, aus weiteren Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Tivian ergeben, oder ii) die geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Personenbezogene Daten werden von Tivian gemäß dem jeweils aktuellen Löschkonzept von Tivian gelöscht, jedoch nicht später als 60 Tagen nach Beendigung der Vereinbarung, sofern sich aus gesetzlichen Vorschriften nicht etwas anderes ergibt.

Art der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten, welche der Kunde in der von Tivian im Rahmen der Vereinbarung zur Verfügung gestellte Plattform speichert, werden von Tivian für das Projektmanagement, Beratungsleistungen, die Erstellung von Umfragen, Nutzerverwaltung, Datenerfassung, Bewertung, Auswertung, Extraktion, Erstellung von Berichten und Verarbeitung von Experience Data, Supportanfragen und zur Wartung verarbeitet.

Zweck(e) der Verarbeitung

Tivian verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zum Zwecke der Durchführung der Vereinbarung mit dem Kunden und verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nicht für andere als die in dieser AVV oder der Vereinbarung festgelegten oder sich aus den schriftlichen Anweisungen des Kunden ergebenden Zwecke.

Der Kunde verarbeitet personenbezogene Daten in der Software für seine Mitarbeiter- oder Kundenbefragungsprojekte, zur Marktforschung, zur akademischen Forschung oder für andere legitime Zwecke, die vom Kunden im Einzelfall oder in der Vereinbarung individuell festgelegt werden.

Kategorien betroffener Personen

Als Verantwortlicher legt der Kunde die Kategorien betroffener Personen fest, und aktualisiert diese, wenn der Kunde dies für erforderlich erachtet. Hierüber wird der Kunde Tivian schriftlich informieren. Sofern der Kunde keine Kategorien von betroffenen Personen spezifiziert hat, werden die Daten folgender betroffenen Personen verarbeitet:

Mitarbeiter, Auftragnehmer und/oder andere Personen des Kunden, die von ihm dazu bestimmt sind, auf die Software, die unter der Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird, zuzugreifen und sie im Namen des Kunden zu nutzen ("Benutzer")

Mitarbeiter, Auftragnehmer, Kunden, Auftraggeber, Panelisten und/oder andere Personen des Kunden, die vom Kunden und den Benutzern des Kunden eingeladen werden, an Umfragen teilzunehmen und Informationen mitzuteilen ("Befragte").

Arten personenbezogener Daten

In seiner Rolle als Verantwortlicher für die Verarbeitung wird der Kunde die Arten personenbezogener Daten spezifizieren und aktualisieren und Tivian schriftlich informieren. Sofern der Kunde keine Arten personenbezogener Daten spezifiziert hat, werden folgender Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

Personenbezogene Daten von Benutzern können beinhalten: Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rolle, Interessengebiet, Adresse und IP Adresse.

Persönliche Daten von Befragten: Alle personenbezogenen Daten der Befragten, wie sie vom Kunden abgefragt werden, wie Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Rolle, Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Anzahl der Kinder, Interessensgebiete, Beschäftigungsdetails, Geschäftsadresse, Arbeitgeber, Position, IP-Adresse sowie alle anderen personenbezogenen Daten, die der Befragten z.B. in offenen Textfeldern mitteilt.

Als Verantwortlicher kann der Kunde entscheiden, ob er besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 9, 10 DSGVO erheben und verarbeiten möchte. Der Kunde wird diese zusätzlichen oder präzisierten Kategorien in dieser Anlage auführen oder Tivian hierüber gesondert schriftlich informieren.